Vítkova 247/7 Praha 8, 186 00 Karlín
+420 211 222 961
+421 222 205 713
help@dobrokruh.cz

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ŽADATELE

dobrokruh s.r.o., se sídlem Vítkova 247/7, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 11975440, DIČ: CZ11975440, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze sp. zn.: C 357312, kterou zastupuje MUDr. Matěj Zítek, jednatel

(dále jen "dobrokruh", "správce" nebo "my").

Podrobnosti o platformě dobrokruh najdete na adrese www.dobrokruh.cz.

Cílem tohoto dokumentu bude seznámit Vás se všemi informacemi, které se týkají zpracování Vašich Osobních údajů. Doporučujeme Vám, abyste si tyto zásady zpracování osobních údajů přečetli. Pokud budete mít jakékoliv další dotazy ohledně zpracování Vašich Osobních údajů, prosím kontaktujte nás na e-mail help@dobrokruh.cz nebo poštou na výše uvedenou adresu.

Pro koho jsou tyto zásady určeny. Pokud není uvedeno jinak, platí tyto zásady ochrany osobních údajů pro osoby, které jsou uživateli platformy dobrokruh.

Pro lepší přehlednost a orientaci jsou níže uvedeny pojmy, které se v těchto zásadách často opakují:

Asistenční služby	služby propojení s důvěryhodnými Organizacemi a odbornými experty v rámci dobrokruhu a Aplikace, které deklarují, že jsou schopny poskytnout pomoc Žadateli, součástí Asistenčních služeb je poskytování bezplatného poradenství Žadateli Organizacemi a odbornými experty v rozsahu stanoveném podmínkami Asistenčního Programu dobrokruh;
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679;
Osobní údaje	jakékoliv informace, na základě kterých lze osobu přímo či nepřímo identifikovat;
Organizace a Odborní Experti	jsou důvěryhodné organizace a osoby, které deklarují, že jsou schopny poskytnout pomoc Žadatelům, konkrétně například terapeut, psycholog, advokát, veterinář, sociální pracovník, nezisková organizace, spolek nebo iniciativa, nabízející Žadatelům prostřednictvím Asistenční služby bezplatnou pomoc či poradenství;
Partner	zaměstnavatel Žadatele, zpravidla podnikatel, který spolupracuje s dobrokruhem a umožňuje tímto svým zaměstnancům jako Žadatelům využívat služeb Platformy dobrokruh;
Platforma dobrokruh	platforma, kterou Správce provozuje zejména za účelem poskytování asistenčních služeb, zejména ve formě propojení Žadatelů s Organizacemi a Odbornými experty a jiných služeb dle výběru Žadatele, dostupná na internetové adrese www.dobrokruh.cz nebo prostřednictvím mobilní aplikace dobrokruh dostupné na adrese www.dobrokruh.cz/aplikace;

Smlouva	Smlouva o poskytování asistenčních služeb dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku, uzavřená mezi Správcem a Partnerem, na základě které poskytuje Správce asistenční služby Žadatelům;
Uživatel	fyzická osoba, k níž se vztahují Osobní údaje, které dobrokruh zpracovává v pozici správce, nejčastěji půjde o návštěvníky webových stránek dobrokruhu, Žadatele, případně osoby, které se přihlásily k odběru newsletteru;
Zpracovatel	vykonává činnosti zpracování osobních údajů na základě smlouvy nebo jiného pověření pro správce (dobrokruh);
Zpracování osobních údajů	je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;
Zvláštní kategorie osobních údajů	takové osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, členství v odborech, zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby. Za zvláštní kategorii údajů jsou považovány i genetické a biometrické údaje, pokud jsou zpracovávány za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby;
Žadatel	je fyzická osoba, zaměstnanec Partnera, který pomocí Platformy dobrokruh žádá o pomoc.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů je společnost dobrokruh s.r.o., se sídlem Vítkova 247/7, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 11975440, DIČ: CZ11975440, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze sp. zn.: C 357312, kterou zastupuje MUDr. Matěj Zítek, jednatel.

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

U Žadatelů o pomoc prostřednictvím Platformy dobrokruh zpracováváme následující Osobní údaje:

- ➔ identifikační údaje,
- ➔ kontaktní údaje,
- ➔ údaje o obsahu našich ujednání a transakční data související s naší spoluprací,
- ➔ údaje o vzájemné komunikaci (zejména obsah a další data spojená s komunikací mezi námi a vámi).

Zvláštní kategorie osobních údajů. Vzhledem k povaze Asistenčních služeb může obsah naší vzájemné komunikace zahrnovat i údaje vypovídající o Vašem zdravotním stavu, zejména o psychickém zdraví a duševní pohodě (zvláštní kategorie osobních údajů dle čl. 9 GDPR). Tyto údaje zpracováváme výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu, o který Vás požádáme před zahájením poskytování Asistenční služby, a pouze v rozsahu nezbytném pro poskytnutí pomoci. Souhlas můžete kdykoliv odvolat; odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Vědomě nezpracováváme Osobní údaje osob mladších 15 let bez souhlasu jejich zákonného zástupce.

3. JAKÝM ZPŮSOBEM ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

Obecně k době Zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu po nezbytnou dobu k ochraně našich zájmů. Osobní údaje zpracováváme:

- ➔ celou dobu trvání Smlouvy a dále po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývající ze smluvního vztahu mezi Vámi a námi a možného uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů;
- ➔ při vyřizování vašich případných požadavků zpracováváme vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v poskytování Asistenčních služeb a zajišťování odpovídající podpory;
- ➔ dobu nezbytnou k plnění zákonných povinností;
- ➔ doba pro Zpracování osobních údajů činí nejdéle 3 roky od Vašeho posledního využití Platformy dobrokruh, případně jinou dobu, pokud se jedná o povinnost stanovenou zákonem.

Dále se dozvíte, jakým způsobem můžeme Osobní údaje získat a proč je nezbytně potřebujeme.

Využití Asistenční služby. Osobní údaje nám poskytujete dobrovolně prostřednictvím vyplnění formuláře v platformě dobrokruh, interakce v mobilní verzi aplikace dobrokruh, telefonicky prostřednictvím asistenční linky nebo e-mailem. My vaše osobní údaje nezbytně potřebujeme proto, abychom mohli plnit naše povinnosti vůči vám na platformě dobrokruh.

Asistenční linka a nahrávání hovorů. Žádost o pomoc můžete podat také telefonicky prostřednictvím naší asistenční linky. Hovory na asistenční lince jsou nahrávány; nahrávány naopak nejsou hovory s Organizacemi a Odbornými experty (např. s psychologem). Nahrávky pořizujeme výhradně z důvodu školení našeho týmu, zlepšování poskytovaných služeb a zajištění kvalitního fungování služby. Nahrávku smažeme do 30 dnů od proběhlého hovoru. Pokud si nepřejete, aby byl Váš hovor nahráván, stačí nás na to upozornit — zavoláme Vám zpět z nenahrávané linky.

Webové stránky. Zpracováváme také informace o tom, kdy navštívíte a prohlížíte si naše webové stránky. Tyto informace mohou zahrnovat např. IP adresu, datum a čas přístupu na naši webovou stránku, informace o Vašem internetovém prohlížeči, operačním systému či nastavení Vašeho jazyka. Také můžeme nahlédnout do historie Vašeho chování na webových stránkách, např. jaké odkazy na našich webových stránkách navštívíte. Informace o Vašem chování na webu jsou však z důvodu Vašeho maximálního soukromí anonymizované nebo minimálně pseudonymizované. Tyto osobní údaje potřebujeme za účelem zkvalitňování našich služeb v rámci platformy dobrokruh.

Tato data můžeme shromažďovat jako součást protokolu nebo pomocí souborů cookies nebo jiných technologií pro sledování. Více informací o užívání souborů Cookies najdete v Pravidlech používání Cookies.

Sociální sítě. Máme profil na Facebooku, Instagramu, Twitteru, LinkedInu, YouTube a TikToku. Veškeré informace, sdělení nebo materiály, které jsou prostřednictvím platformy sociálních médií poskytovány, jsou poskytovány také podle zásad zpracování osobních údajů těchto platforem.

Odpověď na dotaz. Pokud jste nás kontaktovali e-mailem, telefonicky nebo na sociálních sítích, pak Vaše osobní údaje zpracováváme pro účel vyřízení dotazu.

Registrace k odebírání Obchodního sdělení (newsletter). Pokud se zaregistrujete do našeho newsletteru, budeme Vám posílat zajímavé informace v souvislosti s dobrokruh. Když už e-maily nebudete chtít dostávat, pak klikněte na odhlašovací odkaz, který je v záhlaví každého našeho e-mailu.

4. SHRNUTÍ DŮVODŮ A ÚČELŮ PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Chápeme, že je někdy pro Vás obtížné se prokousat množstvím textu věnujícímu se jak a proč zpracováváme Vaše Osobní údaje a kde je získáváme. Abychom Vám poskytli rychle a přehledně základní údaje o zpracování Vašich Osobních údajů, shrnuli jsme vše v této přehledné tabulce:

Účel zpracování	Osobní údaje	Zákonný důvod pro zpracování	Doba zpracování	Zpracovatelé
Návštěva webových stránek. Zajištění základních funkcí našich webových stránek, analytiky, zlepšování našich služeb. Preference můžete nastavit v cookie liště.	Informace o tom, kdy a jak navštívíte a prohlížíte si naše webové stránky, může se jednat o: IP adresu, datum a čas přístupu na naši webovou stránku, informace o Vašem internetovém prohlížeči, operační systém či nastavení Vašeho jazyka, historii Vašeho chování na webových stránkách. Pokud navštívíte naše webové stránky přes mobilní telefon, můžeme také zpracovávat data o Vašem telefonu.	Souhlas (analytika, marketingové cookies) nebo náš oprávněný zájem (nezbytné cookies). Cookies nebo jiné technologie pro sledování chování Uživatele.	Délka zpracování se liší dle jednotlivých druhů cookie. Některé zpracovávají údaje pouze po dobu session (návštěvy), některé po dobu delší.	Soopio, Amazon Web Services, Backblaze
Plnění povinností ze Smlouvy o poskytování asistenčních služeb, uzavřené s Partnerem.	Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o obsahu našich ujednání a transakční data související s naší spoluprací, údaje o vzájemné komunikaci (zejména obsah a další data spojená s komunikací mezi námi a vámi).	Plnění smlouvy, Oprávněný zájem	3 roky	Soopio, Amazon Web Services, Backblaze
Zákaznická podpora. Při vyřizování vašich případných požadavků zpracováváme vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v poskytování našich služeb a zajišťování odpovídající podpory.	Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail.	Oprávněný zájem	Uzavřené dotazy jsou pravidelně mazány, nejpozději však za 3,5 roku od položení dotazu.	Soopio, Ecomail, BulkGate
Běžná analýza návštěvnosti webových stránek, zabezpečení našich webových stránek, odhalování chyb serveru a prevence podvodů a útoků na server.	Pseudoanonymizovaná identifikátory Uživatelů, IP adresa.	Souhlas	Konkrétní doba uložení u souboru cookies se liší podle konkrétního druhu cookie souborů. Více informací najdete v Pravidlech	Amazon Web Services, Backblaze

Účel zpracování	Osobní údaje	Zákonný důvod pro zpracování	Doba zpracování	Zpracovatelé
			používání Cookies.	
Nahrávání hovorů na asistenční lince za účelem školení týmu, zlepšování poskytovaných služeb a zajištění kvalitního fungování služby. Hovory s Organizacemi a Odbornými experty nahrávány nejsou.	Nahrávka hovoru (hlasový záznam a obsah komunikace).	Oprávněný zájem	Nahrávka je smazána do 30 dnů od proběhlého hovoru.	—
Zasílání Obchodních sdělení (přímý marketing).	Jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail.	Souhlas nebo Oprávněný zájem	Údaje jsou zpracovávány po dobu 3 let od posledního aktivního prohlédnutí newsletteru, pokud se neodhlásíte dříve.	Ecomail, BulkGate

5. JAKÁ JSME PŘIJALI OPATŘENÍ K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Technická a bezpečnostní opatření. S ohledem na pravděpodobnost rizik a na poměr mezi cenou možných opatření jakož i technických možností jsme zavedli technická bezpečnostní a organizační opatření – a to ve všech oblastech, kde dochází ke Zpracování osobních údajů.

Používáme bezpečný informační systém, který poskytuje osobním údajům zabezpečení odpovídající stavu techniky, nákladům, povaze, rozsahu a účelu zpracování.

Organizační opatření. Všichni zaměstnanci, kteří mají přístup k Osobním údajům, jsou zavázáni mlčenlivostí a musí respektovat bezpečnostní zásady. Přístupy do všech systémů včetně informačního systému jsou personalizovány a kryty hesly, která se tvoří různými způsoby. Informační systém eviduje logy, abychom mohli kontrolovat přístup jednotlivých zaměstnanců k jednotlivým databázím. Zaměstnanci jsou pravidelně školeni.

6. KDY PŘEDÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE TŘETÍM STRANÁM?

Vaše osobní údaje mohou být předány našim obchodním partnerům (Zpracovatelé) nebo jiným třetím osobám, vyžaduje-li to zákon.

Zpracovatelé. Používáme pouze prověřené Zpracovatele, se kterými máme uzavřenou písemnou smlouvu, a kteří nám poskytují minimálně stejné záruky jako my Vám. Jedná se pouze o Zpracovatele, kteří jsou z Evropské unie, případně ze zemí, které byly prohlášeny a uznány za bezpečné, nebo ze zemí, s nimiž máme uzavřené standardní smluvní doložky v souladu s čl. 46 GDPR a kteří poskytují Vašim Osobním údajům srovnatelnou úroveň ochrany jako v případě použití GDPR a českých právních předpisů. Všichni tito naši Zpracovatelé jsou vázáni povinností

mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté Osobní údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme je zpřístupnili v souladu s těmito zásadami.

Konkrétní Zpracovatele jsme uvedli u každého jednotlivého důvodu a účelu Zpracování osobních údajů.

Organizace a Odborní experti. Podstatou Asistenčních služeb je Vaše propojení s Organizacemi a Odbornými experty (např. terapeutem, psychologem, advokátem či sociálním pracovníkem). Těmto příjemcům předáváme Vaše Osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro poskytnutí Vámi vyžádané pomoci a vždy na základě Vaší žádosti o pomoc. Organizace a Odborní experti jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

Zákonné povinnosti. Osobní údaje můžeme mimo Zpracovatele předat třetím osobám, jestliže to vyžaduje zákon nebo v reakci na zákonné požadavky orgánů veřejné moci či na vyžádání soudu v soudních sporech.

Ochrana života a zdraví (informační povinnost). Upozorňujeme Vás, že pokud pracovník asistenčního programu pojme důvodné podezření, že chcete ublížit sobě nebo jiné osobě (osobám), vztahuje se na nás informační povinnost. O této skutečnosti může být v takovém případě informována Policie České republiky i Váš zaměstnavatel (Partner). Tato výjimka z důvěrnosti slouží výhradně k ochraně života a zdraví a uplatňuje se pouze v krajních situacích, a to v rozsahu nezbytném pro odvrácení hrozící újmy. Právním základem tohoto zpracování je plnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (zejména oznamovací povinnost dle § 367 a § 368 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník) a ochrana životně důležitých zájmů dle čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR.

Partner (Váš zaměstnavatel). Vašemu zaměstnavateli (Partnerovi) předáváme pouze anonymizované a agregované statistické údaje o využívání Platformy dobrokruh (např. celkový počet žádostí o pomoc a oblasti, kterých se týkají). Partner se od nás nedozví, zda jste Asistenční služby využili právě Vy, ani obsah Vaší komunikace. Jedinou výjimkou jsou krajní situace popsané v odstavci Ochrana života a zdraví výše.

7. JAKÁ MÁTE PRÁVA?

Svá práva můžete uplatnit na e-mailu help@dobrokruh.cz nebo poštou na adrese našeho sídla.

Jak rychle vyřídíme Vaši žádost? Odpovíme vám nejpozději do jednoho měsíce. Pokud by poskytnutí informací ohrozilo soukromí jiných osob, nebo by poskytnutí bylo nepřiměřené rizikům či nákladům na jejich poskytnutí, je možné, že Vám nebudeme moci vyhovět. Abychom Vaši žádost vyřídili co nejdříve, je možné, že si od Vás budeme potřebovat ověřit Vaši totožnost. V případě opakované žádosti bude Správce oprávněn za kopii Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Právo na přístup	Potvrdíme, zda zpracováváme Vaše Osobní údaje. Máte právo na informace o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů, příjemcích, kterým jsou zpřístupněny, době zpracování. Máte právo vědět, zda nějaké právo bylo již realizováno. Předpokladem je také to, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii Osobních údajů.
Právo na opravu	Máte právo žádat o opravu nepřesných osobních údajů. Některé údaje můžete opravit ve svém uživatelském profilu.
Právo na výmaz	Pokud neexistuje jiný důvod, proč tyto údaje dále zpracovávat, pak Vámi požadované údaje vymažeme či zanonymizujeme.
Právo na omezení zpracování	Prosím kontaktujte nás, pokud máte za to, že údaje zpracováváme nesprávně. Ať už se jedná o důvody zpracování nebo jeho rozsah.

Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování	V případě, že nás kontaktujete s žádostí, budeme Vás informovat o výsledku. Někdy se může stát, že nebudeme moci vyhovět (např. e-mailová adresa, ze které jste nám napsali, již nefunguje).
Právo na přenositelnost	Vaše Osobní údaje, které jste nám poskytli ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, na Vaši žádost poskytneme jinému správci.
Právo vznést námitku	Pokud zpracováváme Vaše údaje na základě oprávněného zájmu (např. zasílání newsletteru Uživatelům), je na nás, abychom náš oprávněný zájem prokázali. V případě, že bude Vaše námitka oprávněná, přestaneme zpracování Osobních údajů provádět.
Právo na odvolání souhlasu	Pokud jste změnili názor, prosím dejte nám vědět. Zpracování týkající se marketingového a obchodního účelu je možné odvolat kdykoliv.
Automatizované individuální rozhodování včetně profilování	Nechcete, aby se o Vás rozhodovalo pomocí počítače? Respektujeme Vaše právo, proto automatizované rozhodování ani profilování nad oprávněný zájem (zejména ne profilování Zvláštní kategorie osobních údajů) neprovádíme. Poskytujeme Službu, Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány automatizovaně.

8. ZÁVĚR

Tyto Zásady zpracování osobních údajů mohou být změněny pouze písemně. O tom budou Uživatelé informováni prostřednictvím našich webových stránek.

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se našich Zásad zpracování osobních údajů nás prosím kontaktujte na e-mailu help@dobrokruh.cz.

Pokud budete nespokojeni, pak můžete kdykoliv podat podnět nebo stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice (více na https://www.uoou.cz/).

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné ode dne 21. 4. 2024.

Poslední aktualizace: 30. 7. 2026 (doplnění informací o zvláštních kategoriích osobních údajů v čl. 2, o asistenční lince a nahrávání hovorů v čl. 3 a 4 a o příjemcích osobních údajů a informační povinnosti v čl. 6).